

Szanowny Partnerze,

w związku ze zmianą przepisów o ochronie danych osobowych poniżej przekazujemy Ci informacje o tym w jaki sposób Ceneo.pl sp. z o.o., będąca operatorem platformy handlowej on-line w domenie ceneo.pl (dalej „Ceneo”), przetwarza Twoje dane osobowe w związku z uczestnictwem w Programie Partnerskim oraz jakie uprawnienia w związku z tym Ci przysługują.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o sposobie wykorzystywania Twoich danych osobowych jest Ceneo.pl sp. z o.o. (dalej „Ceneo.pl”) z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182.

Z kim możesz się skontaktować, aby otrzymać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Ceneo.pl?

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez Ceneo.pl, możesz skontaktować się z nami, pisząc do nas na adres email iod@ceneo.pl lub partnerzy@ceneo.pl

Możesz też skontaktować się z wyznaczonym przez nas inspektorem ochrony danych, wykorzystując następujące dane kontaktowe:

Inspektor Ochrony Danych Ceneo.pl, ul. Grunwaldzka 182, 60 – 166 Poznań.

Od kogo uzyskaliśmy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie podczas zakładania konta w Programie Partnerskim Ceneo, jak i później, podczas korzystania przez Ciebie z Programu Partnerskiego Ceneo.

W jakim celu i na jakiej podstawie Ceneo.pl przetwarza Twoje dane osobowe?

Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy lub wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla celów:

- umożliwienia Ci korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym zapewnienia Ci możliwości pełnego korzystania z Programu Partnerskiego Ceneo ;
- umożliwienia Ci założenia i zarządzania Twoim kontem oraz umożliwienie monitorowania Twoich statystyk w Programie Partnerskim oraz ich historii;
- umożliwienia przeprowadzania i realizacji wypłat w ramach Programu Partnerskiego Ceneo;
- rozpatrywania oraz obsługi składanych przez Ciebie reklamacji dotyczących usług świadczonych w ramach Programu Partnerskiego Ceneo;
- obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz;
- kontaktowania się z Toba w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług;
- rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym żądania zamknięcia konta.

Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzać Twoje dane osobowe możemy również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach:

- analizowania i zarządzania Twoją aktywnością na stronach internetowych Programu Partnerskiego Ceneo oraz Ceneo.pl celem dostosowania usług i treści do Twoich indywidualnych preferencji;
- organizacji programów lojalnościowych i konkursów, w których możesz wziąć udział;
- dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych, związanych z administrowaniem serwerami Ceneo.pl;
- prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
- opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Ciebie oraz innych użytkowników Ceneo w tym zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie z którego następuje połączenie);
- windykacji należności;
- prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu;
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi,
- prowadzenia analiz statystycznych;
- przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Ceneo.pl jest uprawniona przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody w celu:

- organizacji konkursów w których możesz wziąć udział (w zależności od rodzaju konkursu);
- zapisywania danych w plikach cookie;
- gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;

Możesz wycofać swoją zgodę w każdej chwili w taki sam sposób, jak jej udzieliłaś/eś.

Czy musisz podać Ceneo.pl swoje dane osobowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych (w zakresie adresu e-mail w formularzu zgłoszeniowym) jest wymogiem ustanowionym przez Ceneo.pl jako warunek zawarcia umowy z Partnerem. Dodatkowo, Ceneo.pl wymaga od Partnerów odpisu z rejestru, w którym zarejestrowali swoją działalność, zaświadczenia o nadaniu numerów REGON i NIP, rejestracji dla celów VAT, a także numeru PESEL i serii i nr dowodu osobistego w przypadku osób nie prowadzących działalności gospodarczej.

Jeśli nie podasz danych osobowych, które Ceneo.pl wskazała jako niezbędne, umowa z Tobą nie zostanie zawarta, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z Programu Partnerskiego Ceneo.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. W pozostałym zakresie podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia wobec Ceneo.pl?

Zapewniamy, że wykonamy wszelkie przysługujące Ci prawa: prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Uprawnienia te możesz wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Ceneo.pl; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku.
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Ceneo.pl sprawdzić prawidłowość Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie są już potrzebne Ceneo.pl, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Ceneo.pl są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, w zakresie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś lub Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Komu Ceneo.pl udostępnia Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim (kontrahentom, , serwisom internetowym, które współpracują z Ceneo.pl), jeśli jest to niezbędne do świadczenia usług w Programie Partnerskim Ceneo. Jeśli wymaga tego od nas przepis prawa, udostępniamy Twoje dane osobowe uprawnionym podmiotom, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. W razie konieczności możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym w celach walki z oszustwami i nadużyciami.

Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywaniu pewnych funkcji na Ceneo.pl robotom internetowym, stosujemy mechanizm Google reCAPTCHA do sporadycznego badania, czy zachowania użytkowników naszej platformy handlowej nie noszą znamion zachowań robotów. W takiej sytuacji możemy ujawnić Google LLC Twój adres IP.

Jaki jest okres przechowywania Twoich danych osobowych?

Ceneo.pl przechowuje Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, jeśli istnieje ryzyko dochodzenia roszczeń w związku z jej wykonywaniem, ale nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia jej zakończenia.

Dane osobowe, które przetwarzamy na podstawie podatkowych i rachunkowych przepisów prawnych jesteśmy obowiązani przechowywać przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

Dane osobowe, które przetwarzamy w celach marketingowych, jesteśmy uprawnieni przetwarzać wyłącznie w okresie obowiązywania wiążącej nas umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie ważnego sprzeciwu.

Do jakich państw trzecich lub organizacji międzynarodowych Ceneo.pl przekazuje Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Czy profilujemy Twoje dane osobowe bądź automatycznie podejmujemy względem Ciebie decyzje?

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników Ciebie dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Twojej sytuacji ekonomicznej, wiarygodności, zachowania oraz lokalizacji.

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie otrzymanych od Ciebie danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie.